

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและเยียวยา (ทีมไถ่เกลี่ย)



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KONSAWON HOSPITAL



คณะกรรมการไถ่เกลี่ย-เยียวยา อำเภอคอนสวรรค์



การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม่ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน

ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านสถานที่



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL

ด้านสถานที่



- ♥ ห้องให้บริการค้ำแคบ
- ♥ ห้องน้ำไม่เพียงพอ
- ♥ สถานที่ไม่สะอาด
- ♥ เก้าอี้ผู้ป่วยไม่พอนั่ง

การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม่ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน

ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL

ด้านสิ่งแวดล้อม



การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม่ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน



สุวศรี
HOSPITAL



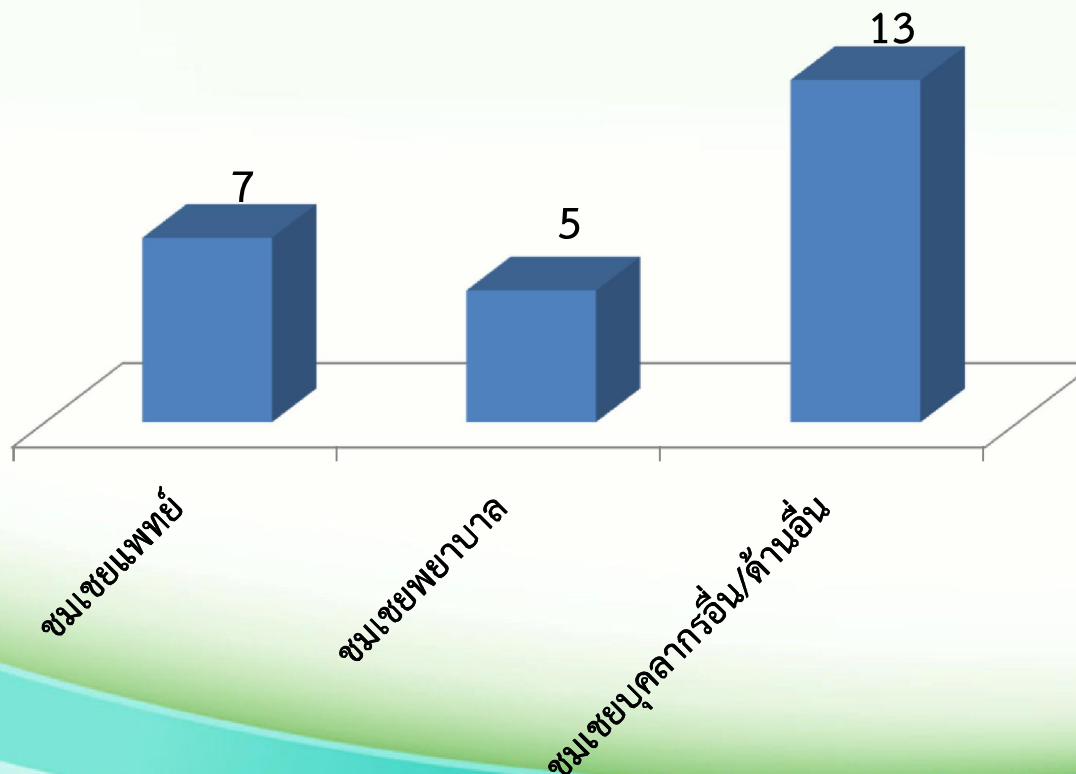
การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม่ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล / การวิเคราะห์ / รวบรวมข้อมูลความขัดแย้งทางการแพทย์



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL

ข้อชมเชย ปี 2561



การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม่ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน

เสียงสะท้อนจากผู้มารับบริการ



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL

วันที่ตอบแบบสอบถาม... 6... เดือน... 11/27/2562... พ.ศ...

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
งานห้องคลอด/ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลคอนสวรรค์

19. ท่านเห็นว่าโรงพยาบาลควรปรับปรุงคุณภาพบริการอะไรบ้าง กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นว่า
ที่สุด
ในสิ่งที่ต้องปรับปรุง... หมายเหตุ พยายามใส่ตำแหน่งไว้ด้วยที่สุด ไม่จำเป็นก็ไม่ต้องใส่
ในช่องว่าง

วันที่ตอบแบบสอบถาม... 7... เดือน... 11... พ.ศ...

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
งานห้องคลอด/ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลคอนสวรรค์

การประเมิน	ดีมาก	ดี
บริการที่สะดวกและรวดเร็ว		
บริการที่เป็นกันเอง สุภาพ อิ่มเอม	✓	
บริการที่อบอุ่น	✓	✓
ของห้องทำพื้น	✓	
การรักษาที่เหมาะสม		✓
บุคลากรมีความรู้และทักษะเป็นอย่างดี		✓
แนะนำในการปฏิบัติตนหลังรับบริการ	✓	
การที่ตรงกับความต้องการ		✓
สนใจในการรับบริการระดับใด		✓
ขณะทำพื้น	✓	

ปรับปรุง

การประเมิน

ดีมาก

ดี

บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

บริการที่เป็นกันเอง สุภาพ อิ่มเอม

การบริการที่อบอุ่น

สะอาดของห้องทำพื้น

จ่ายในการรักษาที่เหมาะสม

คำอธิบายเกี่ยวกับการรักษาและ

นำอย่างอื่นที่จะต้องรักษาในช่องปาก

คำแนะนำในการปฏิบัติตนหลังรับ

ทางทันตกรรม

บริการที่ตรงกับความต้องการ

บริการที่ประทับใจ

รักษาผลในขณะทำพื้น

หมายเหตุ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรูณาตอบแบบประเมิน ข้อมูลที่ได้ทางฝ่ายทันตสาธารณสุขจะนำไปปรับปรุงต่อไป

ฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลคอนสวรรค์

โอบอุ้ม เจ้าหน้าที่, ในทาง

ดูแลหมอ ที่ให้บริการ

อย่างดีเยี่ยม ไม่กลัวเจ็บ

การพูดจา กิริยาท่าทาง ละเอียด

การปฏิบัติทุก ๆ อย่าง

การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม้ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน

กำลังใจจากผู้รับบริการ



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL



สู้.. ผู้ให้บริการ

การให้ที่ยิ่งใหญ่... พยาบาลเทแมแห่งที่อุบลราชธานี

คืนข้อมูลให้ผู้รับบริการ



โรงพยาบาลเทศบาลนคร

สิทธิการรักษาพยาบาลที่ควรรู้

บัตรทอง บัตร 30 บาท

คุ้มครองอะไร ไม่คุ้มครองอะไร?

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิของคนไทย

รัฐบาลจัดให้มีกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแก่คนไทยทุกคน...
สิทธิประกันสุขภาพแห่งชาติ มี 3 ประเภท คือ 1. สิทธิประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง) 2. สิทธิประกันสุขภาพข้าราชการ (บัตรข้าราชการ) 3. สิทธิประกันสุขภาพพนักงานจ้าง (บัตรพนักงานจ้าง)



ทำไมต้องพิสูจน์สัญชาติ?

การพิสูจน์สัญชาติเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเข้ารับบริการสุขภาพ...
1. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการพิสูจน์สัญชาติ
2. ตรวจสอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูล
3. ตรวจสอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูล

การปรับปรุง

เรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ

1. สถานที่/สิ่งแวดล้อม

ขอแจ้งให้ทราบว่า ทน.นครสวรรค์ได้ดำเนินการปรับปรุงสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในและนอกอาคาร



2. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่

ทาง ทน.นครสวรรค์ ได้ดำเนินการจัดอบรม การให้บริการ โดยนายคุณธรรม ตามมติที่ประชุม



3. น้ำดื่มบริการไม่เพียงพอ และมีกลิ่นคาว

ทน.นครสวรรค์ มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดต่างๆ และได้ดำเนินการตั้งจุดให้บริการน้ำดื่มสะอาดเพิ่มเติมตามอาคาร



คืนข้อมูลผลการพัฒนาให้แก่ภาคีเครือข่าย



โรงพยาบาลคอนสวรรค์
KHONSAWAN HOSPITAL



การให้ที่ยิ่งใหญ่...คือการให้แม้ในสิ่งที่ผู้รับไม่คาดฝัน